

# METTRE EN PLACE DES CONDITIONS DE MOBILITE FACILITANT L'ACCES AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE DEPENDANCE

## Contexte et enjeux

L'accès aux soins est l'un des grands enjeux de santé publique qui reste un sujet complexe, impacté par de multiples facteurs.

En ce sens, faciliter la mobilité des usagers vers les services de santé constitue un levier important pour améliorer l'accès aux soins.

Pourtant, plusieurs limites peuvent perturber l'accès aux soins par les transports tels que des barrières économiques, physiques, culturelles ou géographiques par exemple.

## Description / Mise en œuvre opérationnelle

De nombreux leviers peuvent être actionnés dans l'objectif de favoriser le transport des usagers vers une structure de soins.

- **Levier financier :** En lien avec la Région, vous pouvez faciliter l'accès aux soins de santé par le biais de tarifs avantageux des transports en commun pour les personnes bénéficiaires de la CSS, pour les étudiants et pour tout autre personne dont la situation socio-économique limite l'usage des transports pour accéder aux soins par les transports.
- **Levier organisationnel :** En lien avec certaines associations de territoire, il est possible d'accompagner le développement de transports solidaires (système de covoiturage, développer la mobilisation des aidants ou de transports coopératif par exemple) qui consiste à aider les personnes vulnérables dont :
  - Les personnes à mobilité réduite de pouvoir se déplacer de manière sécurisé. *\*Vigilance : Ce ne sont pas des transporteurs sanitaires.*
  - Les usagers éloignés du territoire qui sont en situation socio-géographique complexe

A

## Prérequis / Facteurs de réussite

- Nécessite une mobilisation de moyens financiers et matériels pour adapter le transport aux personnes à mobilité réduite.
- Nécessité d'un recensement des solutions existantes de manière formalisée sur les questions de transports.

| Public visé                                                                     | Partenaires à mobiliser                                                                                                                                                                                                                                                                 | Compétences de la collectivité à mobiliser | Ressources humaines et financières à mobiliser |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usagers du système de santé</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Communes</li> <li>-Etablissements sanitaires et médico sociaux (CH, EHPAD, etc.)</li> <li>-Associations</li> <li>-Entreprises privées / Assurances</li> <li>-Société de transport en commun</li> <li>- Région</li> <li>- Département</li> </ul> | <p>Domaine : Transport</p>                 |                                                |
| Contacts                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |                                                |

Rédaction fiche CLS : Département OCS (Romaric HERVO) – Mise à jour le 16/10/2023